

ウェルコネの登録方法

アプリ利用者さまの大切な情報をお預かりする為に、本人確認と診察券登録の申請を行っていただきます。それぞれの申請には最短で15分程度の審査時間が必要です。

※状況により最大数時間から数日かかる場合がございます。恐れ入りますが、予めご了承ください。

審査の受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00

01

アプリをインストール

お手持ちのスマホにウェルコネアプリをインストールします。

02

基本情報の入力とご本人確認

ナビゲーションに従って、本人確認書類と顔写真の撮影を行い、申請を行ってください。
※スマホ本体に認証情報(生体認証/パスコード等)の設定をしておく必要があります。

本人確認書類
運転免許証、マイナンバーカード、
在留カード、住民基本台帳カード、
運転経歴証明書、特別永住者証明書

審査にかかる時間:最短で15分程度

03

診察券のご登録

利用したい病院の診察券を登録します。
診察券情報の入力・撮影を行い、申請を行ってください。

審査にかかる時間:最短で15分程度

04

お支払い方法の事前登録(任意)

アプリ決済(後払い会計)を利用するために、クレジットカードを登録します。カードは最大5枚まで登録することができ、病院ごとに利用するカードを選択できます。



登録手順の詳細は、こちらの登録ガイドをご覧ください。



これ全部、ウェルコネが解決します!

ウェルコネはあなたのスマホと病院のシステムを連携することで、スムーズな通院をサポートし、ゆたかな暮らしに役立ちます。

CHECK!



アプリのインストールはこちらから!

ウェルコネ



※ウェルコネはスマホ専用アプリです。
(タブレット/PCではご利用いただけません。)

お問い合わせ窓口 > プラスメディサポートデスク

☎ 0120-120-075 9:00 - 18:00
年末年始を除く

✉ support@plus-medi-corp.com

株式会社 プラスメディ (SMBCグループ)
東京都千代田区神田神保町2-5-11 神保町センタービル6階



最終更新:2025.4

アプリ決済(後払い会計)で
らくらくスムーズ会計

病院で お会計は
もう、待たない

令和7年4月から
無料で使えます!

通院支援アプリ



ウェルコネ

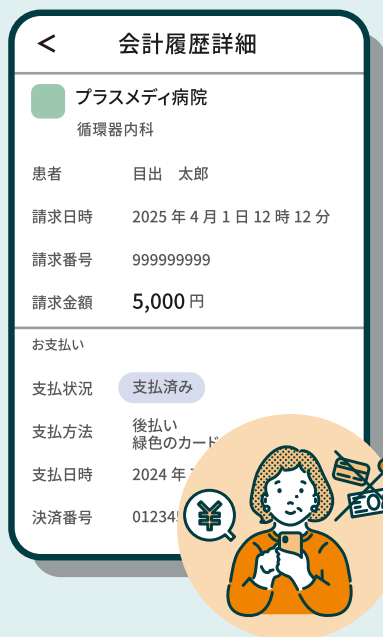
・wellcneはSMBCグループのプラスメディが開発・運用する通院支援アプリです。病院と提携しアプリを導入しています。
・wellcneで利用できる機能は提携医療機関によって異なります。



ウェルコネは、病院の会計待ち時間を短縮し、
通院のスケジュールを一覧できる
通院支援アプリです。



アプリの機能詳細に
つきましては、
こちらをご覧ください。



アプリ決済 (後払い会計)

クレジットカードを登録することで、診療費が自動的に決済されます。診察終了後、会計に並ばずすぐに帰宅できます。

※登録完了した当日はアプリを利用できない場合がございます。

※領収額、診療明細の参考情報は、決済後にアプリで閲覧できます。領収書/診療明細書の原本が必要な方は、翌日以降に1階総合案内にあるアプリ決済専用の領収書発行機にてご発行ください。

受診予約確認

病院で診療予約が行われましたら、アプリに自動反映されます。また、受診日の前日になりましたらプッシュ通知でお知らせします。

※診療予約以外の検査や採血等の情報は反映されません。

処方箋情報送信

処方箋をカメラで撮影し、事前に薬局へ送信しておくことでお薬を受け取るまでの時間を短縮することができます。ウェルコネでは、全国の約6万店の薬局に対応しております。

掲示板・お知らせ

病院やアプリからお知らせがある際に、アプリを経由してメッセージを送信します。こちらにメッセージが届きましたら、ご確認をお願いします。

以下の方はアプリ決済 (後払い会計) をご利用いただけません。

- ①院内処方の方
- ②各種公費の自己負担上限額管理票 (指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等) をお持ちの方
- ③18歳未満の方 (ただし、親権者が代理登録した者を除く。代理登録の詳細は登録ガイドを参照)